

# Servicios compartidos de Capital Humano para Instituciones Financieras.



Actualmente, Teknei México ofrece una unidad de negocio dentro de esta organización financiera donde se encarga de llevar determinados procesos y actividades relacionados con Capital Humano, de esta manera se busca mantener y desarrollar ventajas competitivas, realizando esfuerzos de mejora continua en niveles de servicio, bajando costos en un entorno con crecientes expectativas de diferentes áreas de la institución.

Teknei México ofrece soluciones de Capital Humano para Institución Financiera con sede en Nueva York para oficinas en México.

Dentro del alcance de nuestra propuesta se da servicio de atención a empleados, ex empleados y jubilados.

#### Alcance del proyecto:

- Reclutamiento y selección de talento especializado.
- Asesorías y atención.
- Administración de registros.
- Premios y compensaciones.

**Resultados Obtenidos:** Teknei pone énfasis en los indicadores de recursos humanos, gestión del talento, atención al cliente y operación de recursos humanos. Nuestras capacidades abarcan todo el ciclo de vida de los profesionales en la empresa, teniendo eficiencias en rotación de personal, contratación ágil, formación, satisfacción en atención a empleados ex empleados y jubilados.

#### • Sector o Industria del Cliente:

Servicios Financieros.

#### • Caso de negocio:

Business Process Outsourcing, creando experiencias y atención únicas a los usuarios.

#### • Objetivo:

- Ofrecer un service desk a empleados, excolaboradores y jubilados en diferentes áreas de la institución y filiales.
- Adquisición de talento.

#### • Descripción del Servicio:

Gestión de una amplia gama de servicios de Recursos Humanos, este servicio ofrece una mayor rapidez de respuesta y experiencia únicas al usuario.

#### Beneficios:

- Mejora continua.
- Motivación en la organización.
- Indicadores para toma de decisiones.