



INFORME DE DESEMPEÑO AMBIENTAL 2023

INTRODUCCIÓN

Nuestro Sistema Integrado de Gestión cumple con los más altos estándares de calidad, seguridad, medio ambiente y gestión de servicios, de manera que garantizamos un enfoque integral y holístico en nuestras operaciones.

En Teknei, entendemos la calidad no sólo como un objetivo, sino como un compromiso en cada aspecto de nuestro trabajo diario. Buscamos las mejores formas de actuar, ejecutar, controlar y mejorar nuestros procesos productivos, no solo para alcanzar nuestras metas, también para conseguir una mayor satisfacción de nuestros clientes.

Hemos definido, implementado y puesto a disposición de las partes interesadas nuestra Política del Sistema Integrado de Gestión conforme a las Normas Internacionales: ISO 9001:2015, ISO 27001:2022, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2019, ISO 14001:2015, ISO 166002:2021, ISO 18295-1:2017 y al Real Decreto 311/2022, 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

De esta manera, aseguramos que nuestras operaciones estén alineadas con las mejores prácticas internacionales, proporcionando una base sólida para la excelencia en cada aspecto de nuestro trabajo.

La información que se presenta a continuación, relativa al desempeño y comportamiento ambiental de Teknei, tiene como objetivo dar a conocer a las partes interesadas el esfuerzo realizado para contribuir al desarrollo sostenible, así como reafirmar nuestro compromiso con la mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental que tenemos implantado.

ASPECTOS AMBIENTALES

Se han identificado todos los aspectos ambientales asociados a nuestras actividades y servicios; ya sean los directamente asociados a nuestra labor y que son gestionados directamente por nosotros, como aquellos cuya gestión no es directa. Así mismo hemos identificado los aspectos ambientales asociados a posibles situaciones de emergencia.



Teknei mide el consumo y la generación de residuos de los aspectos ambientales que le afectan. Se han analizado todas las etapas del ciclo de vida de los aspectos ambientales de nuestras actividades, productos/servicios y de la forma en que éstos puedan estar bajo nuestro control o influencia.

Todos los aspectos identificados son evaluados para determinar aquellos que son significativos.

Aspectos ambientales que son de gestión directa por parte de Grupo Teknei

Pilas: En la medida de lo posible se compran pilas recargables y para su reutilización. Se depositan en los contenedores habilitados para ello, en cada una de las oficinas del grupo.

Plástico: Diariamente se recicla todo el plástico generado en Grupo Teknei a través de los contenedores habilitados para ello, en cada una de las oficinas del grupo.

Papel: Hemos implementado una política de oficina sin papel. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia operativa. Todas nuestras operaciones y procesos internos ahora se gestionan digitalmente, reduciendo el uso de papel y promoviendo un entorno de trabajo más ecológico y moderno.

Aun así se recicla diariamente a través de los contenedores habilitados para ello, en cada una de las oficinas del grupo.

Cápsulas de café: Se depositan en los contenedores habilitados para ello en la oficina y posteriormente se trasladan a los contenedores de Circulercaps en sus más de 6500 puntos de recogida en todo España.

Equipamiento informático: se depositan en el Almacén preparado para ello y se mandan a la oficina de Bilbao, donde se clasifican para su reutilización, destrucción o donación.

Componentes electrónicos: se depositan en el Almacén preparado para ello y se mandan a la oficina de Bilbao, donde se clasifican para su reutilización, destrucción o donación.

Tóner: en la mayoría de las oficinas las impresoras, mantenimiento y reciclaje están externalizados, solo en algunas se depositan en los contenedores habilitados para ello en la



oficina y posteriormente se trasladan a los contenedores de Tragatoner en sus más de 22000 puntos de recogida en todo España.

Aspectos ambientales que no son de gestión directa por parte de Grupo Teknei

Fluorescente: Grupo Teknei no tiene capacidad de gestión o mejora en este aspecto, limitándose a avisar a la empresa correspondiente para la sustitución.

Climatización: Debido a las características específicas de las diferentes oficinas de Teknei, en algunos casos no es viable que realicemos directamente el mantenimiento de la climatización. Esto se debe a que dependemos del grupo encargado de la gestión del parque empresarial. Sin embargo, en oficinas como la de Bilbao, gestionamos la climatización internamente y mantenemos una temperatura estable de 21 grados.

Productos de limpieza: Grupo Teknei no tiene capacidad de gestión o mejora en este aspecto ya que la gestión de estos productos la lleva a cabo la empresa contratada para la limpieza.

Neumáticos y cambio de aceite vehículos: es responsabilidad de la empresa de renting.

Aspectos Potenciales

- Residuos incendio
- Emisiones incendio
- Polvos extintores

Almacenamiento de los Aspectos Ambientales

Residuos no peligrosos: se tienen totalmente separados unos residuos de otros para su correcto reciclaje.

Control de Emisiones

No se disponen de equipos especialmente contaminantes cuyas emisiones sea necesario controlar, más allá de los propios controles legales. Las inspecciones de este tipo de equipos



son las habituales de ITV. No hay ningún otro equipo que pueda generar riesgo por emisiones no controladas.

Control de Vertidos

Actualmente los vertidos generados en nuestras instalaciones son vertido no peligrosos y van directamente a la red municipal de saneamiento.

Control de Ruidos

El ruido generado en las instalaciones es durante el horario de trabajo no excediendo en ningún caso de los límites establecidos en la legislación.

Protección de Suelos

Durante el año 2023, no se ha producido ningún tipo de contaminación.

Accidentes Medioambientales

No se tiene conocimiento de haberse producido ningún tipo de accidentes / incidente de tipo medioambiental. Además, se dispone de un plan de emergencias ambientales en nuestras instalaciones a disposición de todas las partes interesadas. Anualmente se realiza un simulacro de evacuación.

DESEMPEÑO AMBIENTAL

A continuación, presentamos los resultados obtenidos de aquellos aspectos que son de gestión directa por parte de Grupo Teknei, debemos tener en cuenta que el Sistema de Gestión Medioambiental es un sistema joven, que se encuentra en un estado de madurez inicial.

En 2023 se ha reducido un 45% el consumo de papel y un 20% el consumo de plásticos, tendencia muy positiva si tenemos en cuenta que en 2023 hemos tenido una mayor presencialidad de empleados en nuestras oficinas, aproximadamente del 50%.



Motivado por la propia obsolescencia del equipamiento, en 2023 ha aumentado considerablemente el número de ordenadores/componentes electrónicos destruidos a través de empresas como Reinicia y Ecopal. Se prevé para 2024 seguir con el aumento de destrucción de este tipo de equipamientos.

Sin embargo, se mantiene la tendencia de donación de equipos en condiciones óptimas para su uso, aunque no sean ya pertinentes para el uso en Teknei. Se ha iniciado un proceso de donación de equipos a la ASOCIACIÓN DE PADRES DE AFECTADOS DE AUTISMO Y OTROS TRASTORNOS DEL ESPECTRO AUTISTA DE BIZKAIA y esperamos materializar esta y otras donaciones a lo largo del año 2024.

En el último año, 2023, incrementamos el consumo eléctrico debido a ese aumento de presencialidad en las oficinas fruto del crecimiento del tamaño de la compañía. Durante el primer trimestre del año 2023 comprobamos que los consumos eran elevados teniendo en cuenta los datos de años anteriores, por lo que en el primer semestre de 2024 realizaremos una campaña interna de concienciación para conseguir un consumo más responsable de papel, plástico, capsulas de café y tóner y promover hábitos más racionales en el uso de estos materiales, con la norma de “reducir, reutilizar, reciclar” siempre presente.

En consecuencia, con estos resultados, para el año 2024 y teniendo en cuenta las próximas integraciones de empresas al grupo, hemos planteado un objetivo ambiental orientado a concienciación del equipo en el cuidado del Medio Ambiente, reducción de consumos, hábitos y buenas prácticas en el día a día y realizaremos durante el año al menos dos acciones formativas internas dirigidas a la concienciación del equipo en el cuidado del Medio Ambiente con el fin de ayudarnos a mejorar nuestras prácticas ambientales en la empresa y en gestión de residuos.

En 2024 nuestra prioridad sigue siendo minimizar el impacto ambiental que puede originarse como consecuencia de nuestras actividades, llevando a cabo un registro, control y análisis para mejorar nuestro desempeño ambiental y así contribuir a la mejora del Medio Ambiente.

Por ello, y siguiendo la misma línea de actuación, entre los objetivos ambientales para el 2024 también se encuentra la apuesta por el desarrollo de prestación de servicios de la forma más respetuosa posible.